



## Módulo de autoaprendizaje N°22 Tema: ¿Cómo se trabaja la salud en Chile?

**Objetivo:** Evaluar la estructura del sistema de prestación de servicios del sistema de salud Chileno, como funciona y para aplicarlo en la vida cotidiana.

### 1) Bases del sistema de salud Chileno:

El sistema de salud Chileno es un sistema de prestación de servicio que tiene la función de entregar el servicio para preservar el derecho a la salud y el derecho a la vida. En la constitución política de Chile actual que está en proceso de modificación se declara lo siguiente:

“Art. 196°. La salud es derecho de todos y deber del Estado, garantizado por medio de políticas sociales y económicas que con vistas a la reducción del riesgo de enfermedades y de otros agravios y el acceso universal e igualitario a acciones y servicios para su promoción, protección y recuperación.” (Constitución política de Chile, 1980)

Este servicio funciona por una prestación de seguros de salud donde existen diversos tipos: el servicio de salud público, privados y el de las fuerzas armadas y de orden, además existen las prestaciones de servicio que también son diversas.

Cabe destacar que todos los trabajadores deben pagar de su remuneración un porcentaje para este seguro de manera obligatoria basado en que los trabajadores tienen la libertad de elegir entre el seguro público que es Fonasa y el sistema de salud privado que son las Isapres, además de los miembros de las fuerzas de orden y seguridad entran inmediatamente en el sistema Dipreca.

The image shows a screenshot of the Dipreca website. At the top, there are logos for the Chilean government and Dipreca, along with a search bar and a 'Menú de Preferencias' dropdown. Below the header is a navigation menu with options: 'Quiénes somos', 'Previsión', 'Salud', 'Asistencia', and 'Trámites en Línea'. The 'Salud' option is highlighted. The main content area features a large blue banner that reads 'Acceda al nuevo Formulario Único de Solicitudes (FUS)'. Below this banner are several smaller links: 'Nuevo Formulario Único de Solicitudes', 'DIPRECA en Terreno: oficina transitoria entregará atención presencial en La Unión', 'Encuesta de Satisfacción Usuario 2021', and 'Conozca el estado de funcionamiento y horarios de oficinas a nivel nacional'. At the bottom of the page, there is a blue banner for Fonasa with the text '¡Atención! Conoce aquí cómo nuestros trámites o revise aquí las sucursales abiertas en todo Chile.' Below this is a section titled 'Trámites más fáciles con "Ahórrate la Fila"' with a 'VER' button and a link to 'Ver todas las noticias'. The footer contains several small icons representing different services and user groups.



## 2) Fonasa:



FONASA	Ingresos	Copago	MLE
<b>A</b>	-	<b>0%</b>	<b>No**</b>
<b>B</b>	\$	<b>0%</b>	<b>Sí</b>
<b>C</b>	\$\$	<b>10%*</b>	<b>Sí</b>
<b>D</b>	\$\$\$	<b>20%*</b>	<b>Sí</b>

Fonasa tiene solo un tipo de Plan, el cual es el cobro de un 7% de las remuneraciones, las cuales permiten ser clasificando en 4 grupos: A, B, C Y D.

A es para las personas que no tienen ingresos por lo que su copago es 0, pero no pueden atenderse en el sistema particular. El resto puede atenderse en el sistema privado y dependiendo de la clasificación deberá pagar o un 10% o un 20% de lo que cuesta la consulta en específico.

## 3) Isapres:

Las Isapres no solo tienen un plan como en Fonasa, si no que existen muchas variedades diferentes de planes, cada plan tiene una característica dependiendo de lo que necesiten los usuarios, además algunos de los planes corresponden más del 7% de lo que se paga por norma, lo que implica que se debe pagar el adicional.

Durante mucho tiempo las Isapres generaron muchos problemas con sus planes por varios de los siguientes motivos: cambio unilaterales de las facturas, planes que son discriminación arbitraria y cobros injustificados, esto ha generado múltiples demandas de la ciudadanía que siempre son ganadas por los usuarios. Además de esto, muchas Isapres entraron en quiebra por aquello o causaron que se modificaran las leyes de transparencia de los contratos, beneficiando a los usuarios de no solo este sistema si no que de otros comercios de bienes y servicios.

## 4) ¿Cómo se trabaja en el sistema de salud?

Para que un usuario se atienda en el sistema, debe comprar un "bono" el cual se compra con su huella digital a nombre del médico que se tratara y del usuario. El Bono expira durante las 24 horas de la compra, es intransferible, además es ilegal el pago extra o que un médico que tenga convenio con Fonasa no atienda a las personas afiliadas a ella.



5) Actividad:

1. ¿Cuál de las 2 afiliaciones tiene mayor libertad para decidir el medico con quien tratarse?

2. ¿Cuál es la justificación de esto?

3. Este sistema ¿Es una solución efectiva para garantizar la libertad de las personas?  
Expresa su opinión.



4. Este sistema ¿Es una solución efectiva para garantizar la buena calidad de la salud?  
Expresa su opinión.

6) Correcciones:

1. El sistema de Fonasa.
2. Porque de los 2 sistemas es el que permite mayor elección de profesionales, ya que en las Isapres no se puede atender una persona en el sistema público.
3. Expresa su opinión de manera respetuosa.
4. Expresa su opinión de manera respetuosa.

7) Autoevaluación:

<b>Criterios</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Evaluó la estructura del sistema de prestación de servicios del sistema de salud Chileno, como funciona y para aplicarlo en la vida cotidiana.		
Comentarios:		