Lámina resumen 1

*Servicios*

*Definición: Conjunto de acciones coordinadas destinadas a satisfacer una determinada necesidad*

*Características*

*-Inseparabilidad*

*-Intangibilidad*

*\_Heterogeneidad*

*-Carácter perecedero*

*Diseño de un servicio*

*-Grupo etario*

*-Nivel socioeconómico*

*-Género*

*-Área de operación*

*-Rubro comercial*