Lámina resumen 2

*Innovación de procesos:*

“Podemos definir la innovación de procesos como los cambios introducidos a la hora de realizar cualquier tarea. No consiste solamente en crear cosas nuevas e inexistentes hasta ahora, sino que la innovación también puede ser la modificación de un proceso actual hacia algo totalmente diferente.”

*Innovación de productos:*

“Una innovación de producto es un bien o servicio nuevo o mejorado que difiere significativamente de los bienes o servicios previos del establecimiento y que ha sido introducido en el mercado. El término producto hace referencia a los bienes y servicios tanto físicos como digitales.”