## Protocolo 10

## Actuación frente a situaciones de violencia escolar, maltrato escolar o acoso escolar

El presente instrumento tiene como principal objetivo resguardar y garantizar los derechos de aquellos participantes de la comunidad escolar que han estado (o están) en situaciones que pudiesen determinarse como actos de violencia escolar, maltrato escolar o acoso escolar.

Para que este resguardo sea efectivo nuestra comunidad ha establecido una serie de mecanismos que permiten establecer las acciones concretas y los respectivos resultados luego de la aplicación de estas acciones; además de los plazos de reacción, los responsables de aplicar las acciones y las posibles medidas que se adoptarán.

#### I.- Parámetros iniciales

Para que todos los participantes de la comunidad escolar tengan claridad de cada uno de los conceptos nombrados anteriormente, es fundamental poder identificar cuando efectivamente corresponde a alguno de ellos. A continuación, se muestra un cuadro comparativo donde se establece cómo identificar una situación diferente a lo cotidiano:

Concepto	Violencia escolar	Maltrato escolar	Acoso escolar		
¿Qué es?	Es un fenómeno inmediato y	Es un fenómeno racional y activo	Es un fenómeno permanente		
	reactivo que puede derivar de	que se establece como un tipo de	que muestra una agresión u		
	diferentes causas y ser de	violencia consciente, la cual puede	hostigamiento reiterado,		
	forma permanente.	ser específica o permanente.	ejerciendo un tipo de		
			superioridad sobre el otro.		
¿Quiénes	De estudiante a otro estudiante	De estudiante a otro estudiante	De estudiante a otro estudiante		
pueden estar	De estudiante a adulto	De estudiante a adulto	De estudiante a adulto		
involucrados?		De adulto a estudiante	De adulto a estudiante		
		De adulto a otro adulto	De adulto a otro adulto		
¿Cuál es el	Política nacional de	Ficha maltrato escolar,	Artículo 16B, Decreto con fuerza		
marco legal?	convivencia escolar anexo 5.10	ayudamineduc.cl	de ley N° 2, año 2010		
	Ley 20.536	Ley 20.536	Ley 20.536		

Independiente de cada una de las situaciones que ocurran, en este documento, para todas ellas se determina el siguiente debido proceso:

- 1) Recepción de la denuncia y adopción de medidas urgentes.
  - Ante cualquiera de las tres situaciones determinadas, cualquier integrante de la comunidad escolar tiene el deber y el derecho de establecer una denuncia formal acercándose a algún profesional de la educación. Este profesional registrará la denuncia permitiendo que esta acción sea anónima o identificada.
  - En la misma línea, cualquier integrante de la comunidad puede denunciar si siente que está siendo víctima de violencia, acoso o maltrato escolar a cualquier profesional de la educación, relatando lo sucedido mediante la denuncia formal.
  - En el momento de realizar una denuncia siendo testigo o protagonista, el profesional de la educación resguardará al integrante de la comunidad, conteniéndolo y brindándole estrategias de resguardo para detener este fenómeno.
- 2) Recopilación de antecedentes de los hechos.
  - Al recepcionar una denuncia, antes que todo, se establece la imparcialidad del proceso de investigación, procurando siempre la contención para la posible víctima y el resguardo de la presunción de inocencia del posible victimario.
  - Enseguida se comienza una investigación de los hechos estableciendo entrevistas a testigos que puedan existir, recopilando antecedentes y evidencias que permitan esclarecer los hechos (fotografías, testimonios, datos objetivos, entre otras).

- 3) Informe de cierre.
  - La documentación anterior se consolida en un acta informativa que permita objetivizar los hechos y determinar finalmente la realidad de la denuncia presentada con la víctima y el victimario. En este mismo documento se determinan las consecuencias de este fenómeno en la relación entre los participantes y en la comunidad educativa.
- 4) Decisión del equipo directivo.

  Para finalizar el acta de cierre se formalizan a los participantes los actos reparatorios y las medidas que se aplicarán, revisando con detalle este documento y estableciendo un compromiso real de mejorar y/o modificar la conducta con el acuerdo de no volver a

### II.- Violencia escolar

cometerla.

"... Cuando se trata de niños/as y de jóvenes, un acto de violencia no necesariamente conlleva la intencionalidad premeditada de causar un daño a otro. Puede responder también a necesidades de autoafirmación, a la búsqueda de pertenencia al grupo de pares o a la verificación de los límites y reacciones que otras personas tienen en el contexto de la convivencia escolar cotidiana...". (Fuente: Superintendencia de Educación)

Por lo tanto, definimos como violencia escolar a todo **comportamiento inmediato y reactivo de un estudiante,** frente a cualquier situación, que atenta contra la integridad física y psicológica de cualquier integrante de la comunidad educativa y/o a sus pertenencias.

Al ser un fenómeno reactivo, se determinan solo los casos que el estudiante reacciona violentamente, puesto que está en formación y es entendible. En casos que un adulto reacciona de manera violenta, se considera de inmediato maltrato escolar.

# II.1 <u>Violencia escolar de estudiante a estudiante</u>:

Etapas del debido proceso	Acciones	Responsables	Plazos
1 Recepción de la denuncia y adopción de medidas urgentes	<ul> <li>Registro escrito de quien haga la denuncia.</li> <li>Entrevista al estudiante violentado (posible víctima) y proporcionar contención emocional y asistencia si lo requiere.</li> <li>Entrevista al estudiante que podría haber aplicado la violencia (posible victimario), resguardando su integridad.</li> <li>Información a los padres o apoderados de los estudiantes involucrados de forma urgente e inmediata.</li> <li>Información a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y levantamiento de investigación.</li> </ul>	Encargado de convivencia escolar o en su ausencia, algún integrante del equipo directivo.	Inmediatamente desde la toma de conocimiento de los hechos y como máximo al día hábil siguiente.
2 Recopilación de antecedentes de los hechos	<ul> <li>Entrevista a testigos de los hechos de violencia.</li> <li>Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.</li> <li>Resguardo al estudiante que podría ser la posible víctima, procurando confidencialidad y contención.</li> <li>Resguardo al estudiante que ejerció posible violencia, manteniendo la presunción de inocencia.</li> </ul>	Encargado de convivencia escolar y dirección del colegio.	5 días hábiles desde que se hace la solicitud de investigación.
3 Informe de cierre	<ul> <li>Realización de un documento escrito y formal que muestre:</li> <li>La identificación de la denuncia y los estudiantes implicados.</li> <li>Las evidencias presentadas, incluidos los testimonios.</li> <li>Las causas de cómo y porqué se producen los hechos denunciados.</li> <li>La conclusión de acreditar o desestimar el hecho denunciado como violencia escolar.</li> <li>Entrega del informe de cierre a Dirección</li> <li>Envío del informe a los apoderados de los estudiantes implicados en la denuncia.</li> </ul>	Encargado de convivencia escolar.	2 días hábiles luego de terminada la investigación.
4 Decisión del equipo directivo	<ul> <li>En el caso de acreditar el hecho como violencia escolar, se formalizará la exigencia para el victimario de realizar terapia sicológica y los actos reparatorios hacia la víctima. El apoderado del victimario tendrá la exigencia de presentar semanalmente el monitoreo del cumplimiento de la terapia y los avances que el estudiante ha logrado. Esto se formaliza en entrevista formal, con los apoderados.</li> <li>En el caso de desestimar el hecho como violencia escolar, pero indicando que fue una falta cometida, se aplicarán las medidas según el Reglamento Interno (Titulo VIII-Convivencia escolar). Esto se formaliza en entrevista formal, con los apoderados.</li> <li>En el caso de desestimar el hecho como violencia escolar, se realizará mediación entre los involucrados para resolver el conflicto. Esto se formaliza en entrevista formal, con los apoderados.</li> <li>En el caso de no estar de acuerdo y querer realizar una apelación por cualquiera de las partes, esta apelación se debe realizar mediante carta dirigida a Dirección, indicando las razones, las justificaciones y evidencias adicionales, y la solicitud que se quiere plantear. Esto debe realizarse en los dos días hábiles posteriores a la entrevista de decisión y la respuesta se realizará de manera formal, en los dos días hábiles posteriores a la recepción de la apelación.</li> </ul>	Dirección del colegio.	2 días hábiles desde que se recibe el informe de cierre.

# II.2 <u>Violencia escolar de un estudiante a un profesional o a un apoderado</u>:

Etapas del debido proceso	Acciones	Responsables	Plazos
1 Recepción de la denuncia y adopción de medidas urgentes	<ul> <li>Registro escrito de quien haga la denuncia.</li> <li>Contención inmediata al estudiante que ejerció la posible violencia, aplicando separación física y resguardo emocional.</li> <li>Resguardo y asistencia inmediata al profesional o apoderado que recibió la posible violencia física. Constatación de lesiones.</li> <li>Citación inmediata al apoderado del estudiante, de manera urgente.</li> <li>Información a la dirección del colegio y levantamiento de investigación.</li> </ul>	Encargado de convivencia escolar o en su ausencia, algún integrante del equipo directivo.	Inmediatamente desde la toma de conocimiento de los hechos y como máximo al día hábil siguiente.
2 Recopilación de antecedentes de los hechos	<ul> <li>Entrevista a testigos de los hechos de violencia.</li> <li>Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.</li> <li>Entrevista al posible victimario para indagar las causas de la violencia cometida, resguardando su integridad, confidencialidad y presunción de inocencia, en compañía de su apoderado.</li> <li>Entrevista al adulto que recibió la violencia, para relatar los hechos y solicitar las medidas reparatorias.</li> </ul>	Encargado de convivencia escolar y dirección del colegio.	5 días hábiles desde que se hace la solicitud de investigación.
3 Informe de cierre	<ul> <li>Realización de un documento escrito y formal que muestre:         <ul> <li>La identificación de la denuncia y los estudiantes implicados.</li> <li>Las evidencias presentadas, incluidos los testimonios.</li> <li>Las causas de cómo y porqué se producen los hechos denunciados.</li> <li>La conclusión de acreditar o desestimar el hecho denunciado como violencia escolar.</li> </ul> </li> <li>Entrega del informe de cierre a Dirección         <ul> <li>Envío del informe al apoderado del estudiante implicado en la denuncia.</li> <li>Envío del informe al adulto que recibió la violencia.</li> </ul> </li> </ul>	Encargado de convivencia escolar.	2 días hábiles luego de terminada la investigación.
4 Decisión del equipo directivo	<ul> <li>En el caso de acreditar el hecho como violencia escolar, se formalizará la exigencia para el victimario de realizar terapia sicológica y los actos reparatorios hacia la víctima. El apoderado del victimario tendrá la exigencia de presentar semanalmente el monitoreo del cumplimiento de la terapia y los avances que el estudiante ha logrado. Esto se formaliza en entrevista formal, con el apoderado y el estudiante.</li> <li>En el caso de desestimar el hecho como violencia escolar, pero indicando que fue una falta cometida, se aplicarán las medidas según el Reglamento Interno (Titulo VIII-Convivencia escolar). Esto se formaliza en arbitraje con ambas partes.</li> <li>En el caso de desestimar el hecho como violencia escolar, se realizará mediación entre los involucrados para resolver el conflicto. Esto se formaliza en entrevista formal con los implicados y el apoderado del estudiante.</li> <li>En el caso de no estar de acuerdo y querer realizar una apelación por cualquiera de las partes, esta apelación se debe realizar mediante carta dirigida a Dirección, indicando las razones, las justificaciones y evidencias adicionales, y la solicitud que se quiere plantear. Esto debe realizarse en los dos días hábiles posteriores a la entrevista de decisión y la respuesta se realizará de manera formal, en los dos días hábiles posteriores a la recepción de la apelación.</li> </ul>	Dirección del colegio.	2 días hábiles desde que se recibe el informe de cierre.

## III.- Maltrato escolar

<<.... se define como todo tipo de violencia física o psicológica, que no necesariamente se realiza de manera reiterada, cometida a través de cualquier medio, incluso tecnológicos, ejercida por cualquier miembro de la comunidad educativa, en contra de un/a estudiante o párvulo u otro/a integrante de la comunidad educativa>> (Fuente: Superintendencia de Educación)

Por lo tanto, definimos como maltrato escolar a todo **acto consciente**, **racional y activo**, que procure un daño premeditado, ya sea físico o psicológico que busca la humillación o vejamen a cualquier integrante de la comunidad educativa y/o a sus pertenencias; la cual puede ser de forma directa o indirecta o a través de medios tecnológicos.

Esta situación puede darse entre distintos actores, de estudiante a estudiante, de estudiante a un adulto, de adulto a estudiante o de adulto a otro adulto.

# III.1 Maltrato escolar de adulto (apoderado o profesional de la educación) a estudiante:

Etapas del	Acciones	Responsables	Plazos
debido proceso		1	
1 Recepción	Denuncia inmediata a carabineros, 133.	Encargado de	Inmediatamente
de la denuncia	Registro escrito de la denuncia.	convivencia	desde la toma de
y adopción de	Contención física y emocional a la posible víctima del	escolar o en su	conocimiento de
medidas	maltrato, realizando al mismo tiempo entrevista de los	ausencia, algún	los hechos y como
urgentes	hechos.	integrante del	máximo al día
	> En el caso que un estudiante le cuente a su apoderado que	equipo	hábil siguiente.
	fue maltratado por alguien dentro del colegio, el apoderado	directivo.	
	tiene la responsabilidad de denunciar de inmediato a		
	carabineros y en paralelo acercarse al colegio para		
	formalizar el reclamo (denuncia formal).		
	Información de la denuncia al posible victimario, aplicando		
	todas las medidas de resguardo y separación con la posible		
	víctima.		
	> Información a la dirección del colegio y levantamiento de		
	investigación.		
2	En paralelo a la investigación realizada por carabineros, se	Encargado de	5 días hábiles
Recopilación de antecedentes	inicia investigación interna de los hechos.	convivencia	desde que se hace
de los hechos	Entrevista a testigos que hayan sido nombrados por la	escolar y dirección del	la solicitud de
de los fiechos	posible víctima o la persona que realizó la denuncia de los hechos de violencia.	colegio.	investigación.
	<ul> <li>Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros</li> </ul>	colegio.	
	medios que permitan verificar los hechos.		
	<ul> <li>Entrevista al posible victimario resguardando su</li> </ul>		
	presunción de evidencia.		
3 Informe de	<ul> <li>Realización de un documento escrito y formal que muestre:</li> </ul>	Encargado de	2 días hábiles
cierre	- La identificación de la denuncia y los estudiantes implicados.	convivencia	luego de
	- Las evidencias presentadas, incluidos los testimonios.	escolar.	terminada la
	- Las causas de cómo y porqué se producen los hechos		investigación.
	denunciados.		
	- La conclusión de acreditar o desestimar el hecho denunciado		
	como maltrato escolar.		
	Entrega del informe de cierre a Dirección		
4 Decisión del	Antes que todo, se plantea que, al ser un delito, la causa	Dirección del	2 días hábiles
equipo	sigue un camino paralelo.	colegio.	desde que se
directivo	Según la resolución del tribunal, en el caso que se determine		recibe el informe
	el maltrato, si es un profesional de la educación, se realiza		de cierre.
	una amonestación escrita independiente de la resolución de la causa.		
	<ul> <li>Según la resolución del tribunal, en el caso que se determine</li> </ul>		
	el maltrato, si es un apoderado, se exige de inmediato el		
	cambio de apoderado, independiente de la resolución de la		
	causa.		
	<ul> <li>Según la resolución del tribunal, en el caso que se determine</li> </ul>		
	desestime el maltrato y que fue una injuria, se aplica las		
	medidas establecidas en el RI.		
	> Según la resolución del tribunal, en el caso que se determine		
	desestime el maltrato y que fue una percepción personal, se		
	establece que el afectado como posible victimario recibirá		
	disculpas públicas en la misma forma que se planteó la		
	denuncia.		

### IV.- Acoso escolar

<>El acoso escolar es aquel realizado de manera reiterada por estudiantes en contra de otros/as estudiantes y se encuentra definido por ley como "toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizado fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición". Dentro de esta definición se enmarcan conductas de acoso escolar llevadas a cabo por medios tecnológicos. Algunas prácticas a través de medios tecnológicos son el ciberbullying, grooming, phishing, sexting, happy-slapping, entre otros>> (Fuente: Superintendencia de Educación)

Por lo tanto, el acoso escolar se define como **una conducta permanente y reiterada** de agresión y hostigamiento, ya sea física o psicológica, buscando la humillación y vejamen de un miembro de la comunidad, ya sea de forma directa o a través de medios tecnológicos, tanto dentro como fuera del establecimiento educacional, hacia un estudiante en el cual establezca una relación asimétrica o que se ejerza sobre él algún tipo de poder o grado de superioridad.

# IV.1 Acoso escolar de estudiante a estudiante:

Etapas del debido proceso	Acciones	Responsables	Plazos
1 Recepción	Registro escrito de quien haga la denuncia.	Encargado de	Inmediatamente
de la denuncia y	Entrevista al estudiante que haya sido acosado (posible	convivencia	desde la toma de
adopción de	víctima) y proporcionar contención emocional y asistencia	escolar o en su	conocimiento de
medidas	si lo requiere.	ausencia, algún	los hechos y como
urgentes	Entrevista al estudiante que realiza el acoso escolar (posible	integrante del	máximo al día
	victimario) procurar resguardo inmediato.	equipo	hábil siguiente.
	> Citar a los padres y/o apoderados de los estudiantes	directivo.	
	involucrados de forma urgente e inmediata para informar		
	sobre la denuncia.		
	Asegurar que la posible víctima y posible victimario no		
	tengan contacto durante la investigación.		
	Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la		
	denuncia y se levanta la solicitud de investigación.		<b>-</b> 1/ 1/11
2	Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el	Encargado de	5 días hábiles
Recopilación de	acoso escolar.	convivencia	desde que se hace
antecedentes de los hechos	Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros	escolar y dirección del	la solicitud de
de los nechos	<ul><li>medios que permitan verificar los hechos.</li><li>Revisión de bitácoras del estudiante que realiza las acciones</li></ul>	dirección del colegio.	investigación.
	que pueden ser constitutivas de acoso escolar, para tener	colegio.	
	antecedentes de acciones o faltas que pueden dar indicios		
	de actos similares.		
	<ul> <li>Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo</li> </ul>		
	confidencialidad, asegurando acompañamiento y		
	contención.		
	> Resguardo a estudiante que realiza los actos de acoso,		
	entregando confidencialidad, procurando un		
	acompañamiento, contención y presunción de inocencia.		
3 Informe de	➤ Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados,	Encargado de	2 días hábiles de
cierre	entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos	convivencia	terminada la
	y las evidencias presentadas.	escolar.	investigación.
	> Se deben establecer las causas de cómo y por qué se		
	producen los hechos denunciados de acoso escolar.		
	En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.		
	Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del		
	colegio.		
	Se cita a los padres y/o apoderados de los estudiantes		
	involucrados en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.		
4 Decisión del	<ul> <li>Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde,</li> </ul>	Dirección del	2 días hábiles
equipo	las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el	colegio.	desde que se
directivo	Reglamento Interno (Titulo VIII - Convivencia escolar).	cologio.	recibe el informe
	<ul> <li>Si se acredita el acoso escolar, el estudiante que realiza esto</li> </ul>		de cierre.
	actos deberá realizar una terapia psicológica, manteniendo		
	informado al colegio de los avances del tratamiento para		
	monitoreo del proceso.		
	> Se solicitarán por parte del estudiante que acosa actos		
	reparatorios hacia el estudiante acosado.		
	> Se derivará a un acompañamiento permanente por parte de		
	convivencia escolar, haciendo monitoreo de su conducta y		
	entrevistas periódicas con los padres y/o apoderados.		
	Firmar la condicionalidad de la matricula.		
	Citar a los padres y/o apoderados del estudiante acosado		
	para la toma de conocimiento sobre la decisión del equipo directivo y comenzar un acompañamiento por parte de		
	convivencia escolar.		
	<ul> <li>Citar a los padres y/o apoderados del estudiante</li> </ul>		
	responsable del maltrato escolar, para la toma de		
	conocimiento sobre la decisión del equipo directivo y firmar		
	los compromisos correspondientes.		
	• •	<u> </u>	

# IV.2 Acoso escolar de adulto a estudiante:

Negistro escrito de quien haga la denuncia.   Encargado de la denuncia y adopción de medidas urgentes   Entrevista al estudiante que haya sido acosado (posible victimario) y proprocionar contención emocional y asistencia si lo requiere.   Entrevista al profesional que realiza el acoso escolar (posible victimario).   Citar a los padres y/o apoderados del estudiante (involucrado en la situación de acoso de forma urgente e involucrado en la situación de acoso de forma urgente e involucrado en la situación del conegan contacto durante la investigación.   Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.   Recopilación de antecedentes de los hechos   Peroperatorio de confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Perolicion del colegio sobre el ingreso de la morte de sesuado profesional cuestionado.   Perolicion del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Perolicion del confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio.   Perolicion del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio.   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio.   Perolicion del colegio antecedentes recopilados,   Perolicion del colegio antecedentes color.   Perolicion del colegio.   Perolicion del colegio antecedentes recopilados,   Peroli	Etapas del debido proceso	Acciones	Responsables	Plazos
adopción de medidas si lo requiere.  Si for requiere.  Se fiterevista al profesional que realiza el acoso escolar (posible victimario).  Citar a los padres y/o apoderados del estudiante involucrado en la situación de acoso de forma urgente e inmediata para informar sobre la denuncia.  A Segurar que la posible víctima y posible victimario no tengan contacto durante la investigación.  Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  Encargado de convivencia escolar y medios que permitan verificar los hechos.  Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes oconfidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre a la dirección del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre a la dirección del colegio.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos chanuciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se deben entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalia.		<ul> <li>Registro escrito de quien haga la denuncia.</li> </ul>	Encargado de	Inmediatamente
medidas urgentes  Partrevista al profesional que realiza el acoso escolar (posible victimario).  Citar a los padres y/o apoderados del estudiante involucrado en la situación de acoso de forma urgente e inmediata para informar sobre la denuncia.  Asegurar que la posible víctima y posible victimario no tengan contacto durante la investigación.  Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar.  Recopilación de acoso escolar.  Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan vericario nuncedentes sobre el profesional cuestionado.  Reseguardo a lestudiante a fectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre  Britario de cierre a la dirección del colegio.  Solicitar en la dirección que se hace el acoso escolar.  En el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalia.	de la denuncia y	> Entrevista al estudiante que haya sido acosado (posible	convivencia	desde la toma de
urgentes   > Entrevista al profesional que realiza el acoso escolar (posible victimario).   Citar a los padres y/o apoderados del estudiante involucrado en la situación de acoso de forma urgente e inmediata para informar sobre la denuncia.   A segurar que la posible víctimario no tengan contacto durante la investigación.   Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.   Encargado de acoso escolar.   Recopilación de antecedentes   Profesional cuestionado,   Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, y las evidencias presentadas.   Realizar un informe de desestima o acredita el acoso escolar.   En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.   En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.   Si se desestima el acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalia.	adopción de	víctima) y proporcionar contención emocional y asistencia	escolar o en su	conocimiento de
Citar a los padres y/o apoderados del estudiante involucrado en la situación de acoso de forma urgente e inmediata para informar sobre la denuncia.   Asegurar que la posible victima y posible victimario no tengan contacto durante la investigación.   Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.   Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar y el exposición de entecedentes de los hechos   Recopilación de videncias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.   Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.   Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.   En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección de convivencia escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección de convivencia escolar.   Se debe entregar el informe y sus conclusiones.   Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Dirección del colegio.   Portición del convivencia escolar.   Portición d	medidas	si lo requiere.	ausencia, algún	los hechos y como
Citar a los padres y/o apoderados del estudiante involucrado en la situación de acoso de forma urgente e inmediata para informar sobre la denuncia.  Asegurar que la posible victima y posible victimario no tengan contacto durante la investigación.  Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar.  Recopilación de acoso de socolar.  Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.  Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En linforme de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el colegio.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.	urgentes	> Entrevista al profesional que realiza el acoso escolar	integrante del	máximo al día
involucrado en la situación de acoso de forma urgente e inmediata para informar sobre la denuncia.  A seguar que la posible víctimar y posible victimario no tengan contacto durante la investigación.  Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar.  Recopilación de antecedentes de los hechos  Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.  Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Resguardo al estudiante afectado por pel acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar, Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el descuerción del colegio.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				hábil siguiente.
immediata para informar sobre la denuncia.  Asegurar que la posible víctima y posible víctimario no tengan contacto durante la investigación.  Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar.  Recopilación de antecedentes de los hechos.  Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  Encargado de convivencia escolar.  Encargado de convivencia escolar y y contención.  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se acredita el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se recibe el informe de cierre.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.			directivo.	
> Asegurar que la posible víctima y posible victimario no tengan contacto durante la investigación. > Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  2 Recopilación de acoso escolar.  Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos. > Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado. > Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención. > Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas. > Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar. > En el informe de desestima o acredita el acoso escolar. > Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones. > Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo directivo  Resglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten. > Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				
tengan contacto durante la investigación.  Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.  Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar.  Recopilación de antecedentes de los hechos  Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.  Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		•		
Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la denuncia y se levanta la solicitud de investigación.   2				
2   Security especial continues a la solicitud de investigación.   Security esta a testigos de situaciones que puedan sustentar el acoso escolar.   Secupilación de antecedentes de los hechos   Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.   Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.   Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se haça escolar para doministración del colegio.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se haçan establecer la colegio.   Si se dese establecer la colegio es erciba el informe y sus conclusiones.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será de colegio.   Si se dese que se recibe el informe y sus conclusiones.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será de cierre.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será de cierre.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será de cierre.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será de cierre.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será de cierre.   Si se dese que se recibe el informe de cierre.   Si se dese que se recibe el informe de cierre.   Si se dese que se recibe el informe de cierre.		-		
2   Recopilación de acoso escolar.   Recopilación de antecedentes   Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.   Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, y las evidencias presentadas.   Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, y las evidencias presentadas.   Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.   Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hace escolar del colegio.   Se cita al profesional cuestionado por qué se reciber de terminada la investigación.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hace escolar y dia solicitud de dirección del colegio.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Dirección del colegio.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, car				
Recopilación de artecedentes de los hechos  Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros medios que permitan verificar los hechos.  Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se solicitum.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.	2		г 1 1	E 1/ 1./1.11
antecedentes de los hechos  Profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al se sestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se solicitud de investigación.  Profesional del colegio.  Profesional cuestionado por acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Poecisión del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se solicitum.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		1 1	_	
de los hechos    Medios que permitan verificar los hechos.   Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.   Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.   Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.   Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.   Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.   dirección del colegio.   directivo   del colegio.   2 días hábiles de convivencia escolar.   del colegio.   2 días hábiles de convivencia escolar.   del colegio.   del colegio.   2 días hábiles de convivencia escolar.   del colegio.   del colegio   del colegio   del c	_			•
Solicitar en la dirección, unidad técnica pedagógico y/o administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.			,	
administración del colegio antecedentes sobre el profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre Pala de entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo directivo  Si se desestima el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.	de los fiechos			investigación.
profesional cuestionado.  Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.			colegio.	
> Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre    Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.   Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.   En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.   Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.   Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.   Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.   Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.   Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.   Ca días hábiles de convivencia escolar.   Por		_		
confidencialidad, asegurando acompañamiento y contención.  3 Informe de cierre  P Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		•		
contención.  3 Informe de cierre  Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				
3 Informe de cierre Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados, entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  > Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  > En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  > Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  > Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  > Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  > Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  > Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				
cierre  entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos y las evidencias presentadas.  > Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  > En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  > Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  > Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  > Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo directivo    Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  > Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.	3 Informe de		Encargado de	2 días hábiles de
y las evidencias presentadas.  > Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.  > En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  > Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  > Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  > Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo directivo    Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.    Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		•	_	
<ul> <li>Se deben establecer las causas de cómo y por qué se producen los hechos denunciados de acoso escolar.</li> <li>En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.</li> <li>Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.</li> <li>Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.</li> <li>Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.</li> </ul>				
producen los hechos denunciados de acoso escolar.  En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.  Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		*		J
<ul> <li>Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.</li> <li>Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde, las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.</li> <li>Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.</li> </ul>				
colegio.  Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo equipo equipo Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.		
<ul> <li>Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.</li> <li>Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.</li> </ul>		> Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del		
en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		colegio.		
conclusiones.  Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.  4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.		> Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado		
<ul> <li>Se cita al profesional cuestionado por acoso escolar para comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.</li> <li>4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.</li> <li>Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.</li> </ul>		en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus		
4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el colegio.  Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				
4 Decisión del equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.  Dirección del colegio.  2 días hábiles desde que se recibe el informe de cierre.				
equipo las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				
directivo  Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				
soliciten.  Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.			colegio.	*
<ul> <li>Si se acredita el acoso escolar, el profesional será denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.</li> </ul>	airectivo			
denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI, carabineros, fiscalía.				de cierre.
carabineros, fiscalía.				
, or continual at protection accioned control ac account				
reparatorios hacia el estudiante acosado.				
<ul> <li>Interrupción inmediata de las funciones que realice el</li> </ul>				
profesional.				
<ul> <li>Citar a los padres y/o apoderados del estudiante acosado</li> </ul>				
para la toma de conocimiento sobre la decisión del equipo				
directivo y comenzar un acompañamiento por parte de				
convivencia escolar tanto para el estudiante como a su				
familia.				

# IV.3 Acoso escolar de apoderado a estudiante:

Etapas del	Acciones	Responsables	Plazos
debido proceso			
1 Recepción	Registro escrito de quien haga la denuncia.	Encargado de	Inmediatamente
de la denuncia y	Entrevista al estudiante que haya sido acosado (posible	convivencia	desde la toma de
adopción de	víctima) y proporcionar contención emocional y asistencia	escolar o en su	conocimiento de
medidas urgentes	si lo requiere.  Entrevista al apoderado que realiza el acoso escolar (posible	ausencia, algún integrante del	los hechos y como máximo al día
urgentes	victimario).	equipo	hábil siguiente.
	<ul><li>Citar a los padres y/o apoderados del estudiante</li></ul>	directivo.	nabn siguiente.
	involucrado en la situación de acoso de forma urgente e	an ectivo.	
	inmediata para informar sobre la denuncia.		
	Asegurar que la posible víctima y posible victimario no		
	tengan contacto durante la investigación.		
	➤ Informar a la dirección del colegio sobre el ingreso de la		
	denuncia y se levanta la solicitud de investigación.		
2	Entrevista a testigos de situaciones que puedan sustentar el	Encargado de	5 días hábiles
Recopilación de	acoso escolar.	convivencia	desde que se hace
antecedentes	Recopilación de evidencias, ya sean videos, fotos u otros	escolar y	la solicitud de
de los hechos	medios que permitan verificar los hechos.	dirección del	investigación.
	Revisar bitácora del estudiante del cual es apoderado el	colegio.	
	acusado, para recopilar antecedentes de acciones previas que sustenten un posible acoso.		
	<ul> <li>Resguardo al estudiante afectado por el acoso, manteniendo</li> </ul>		
	confidencialidad, asegurando acompañamiento y		
	contención.		
3 Informe de	<ul> <li>Realizar un informe con todos los antecedentes recopilados,</li> </ul>	Encargado de	2 días hábiles de
cierre	entregando un detalle de la denuncia, los hechos concretos	convivencia	terminada la
	y las evidencias presentadas.	escolar.	investigación.
	> Se deben establecer las causas de cómo y por qué se		
	producen los hechos denunciados de acoso escolar.		
	En el informe de desestima o acredita el acoso escolar.		
	Se debe entregar el informe de cierre a la dirección del colegio.		
	<ul> <li>Se cita a los padres y/o apoderados del estudiante afectado</li> </ul>		
	en los hechos para comunicarles sobre el informe y sus		
	conclusiones.		
	> Se cita al apoderado cuestionado por acoso escolar para		
	comunicarle sobre el informe y sus conclusiones.		
4 Decisión del	<ul><li>Si se desestima el acoso escolar. Se aplican, si corresponde,</li></ul>	Dirección del	2 días hábiles
equipo	las medidas a las faltas que se hayan cometido, según el	colegio.	desde que se
directivo	Reglamento Interno y los actos reparatorios que se soliciten.		recibe el informe de cierre.
	> Si se acredita el acoso escolar, el apoderado será		
	denunciado a las entidades pertinentes, tales como PDI,		
	carabineros, fiscalía.		
	> Se solicitarán al apoderado acciones concretas de actos		
	reparatorios hacia el estudiante acosado.		
	Prohibición de seguir como apoderado del colegio.      Citar a los padros y/o apoderados del estudiante acosado.		
	Citar a los padres y/o apoderados del estudiante acosado		
	familia.		
	para la toma de conocimiento sobre la decisión del equipo directivo y comenzar un acompañamiento por parte de convivencia escolar tanto para el estudiante como a su		